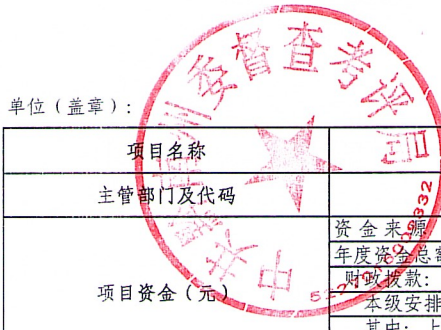




项目支出绩效目标自评表

(2024年度)

单位(盖章):

填报日期: 20250123

项目名称		黔南州督考绩效管理综合运用系统运维经费							
主管部门及代码		[112]中共黔南州委督查考评局		实施单位		中共黔南州委督查考评局			
项目资金(元)	资金来源	年初预算数	全年预算数(A)	全年执行数(B)	分值	执行率	得分		
	年度资金总额:	1,120,000	450,000	450,000	10	100.00	10		
	财政拨款:	1,120,000	450,000	450,000	-	-	-		
	本级安排:	1,120,000	450,000	450,000	-	-	-		
	其中:上级补助:	0	0	0	-	-	-		
	其他:	0	0	0	-	-	-		
年度总体目标	预期目标		实际完成情况						
	目标1.确保系统性能的稳定性、安全性,研发系统补丁,并根据系统升级所需的客观技术要求做好补丁部署、版本升级、测试核验等工作。 目标2.对系统功能优化需求,实施需求评估、开发、测试、部署、上线运行等相关工作。 目标3.及时有效处理系统故障,对突发性故障排查原因,提供解决方案,最大限度避免系统故障。 目标4.提供答疑、数据处理、操作指导、业务咨询、业务培训等开展即时答疑服务。以此全面提升督考业务能力。 目标5.按照国家信息安全等级保护规定,有关管理规范和技术标准,开展系统信息等级保护测评。 目标6.对系统内所含的信息通知,提醒服务进行管理和优化。		1.系统运行监控方面,按周、月、季度对督考系统业务数据、关键配置、系统程序文件备份进行定期检查,确保系统数据备份正常,保障各服务器磁盘使用量情况和服务器资源处于合理、稳定的运行状态,确保使用率低于95%。目前,应用服务器系统盘和数据盘使用率最高的是州本级和长顺系统服务器,分别为92%、89%;数据库服务器使用率最高为州本级数据库服务器,为89%。2.系统迁移工作,根据州大数据局建议督考系统迁移至电信云平台,经与电信、移动、州大数据局多方协商,迁移工作于6月7日完成并启用新服务器系统;同时向电信公司申请部署了相应的安全云组件,包含堡垒机、下一代防火墙、日志审计、终端安全EDR防病毒等,并完成相应安全策略配置,确保系统安全符合信息系统二级等保要求。3.短信平台更换工作,由于贵州移动基于业务保护停发了所有贵州移动号码在其他短信平台的短信,3月中旬开始各县(市)相继有单位反馈存在漏发手机短信提醒问题,经州大数据局协调决定更换为移动公司短信平台,新的短信平台于4月中旬正式上线使用,短信平台运行恢复正常。4.系统功能新增、优化方面,共新增和优化功能134项,其中都匀市督考系统增加一个重点工作绩效管理模块,其他县(市)以调整、优化现有功能模块为主。5.系统咨询服务方面,一是答疑指导99次,主要集中在面向新进岗位人员在系统登录、数据查询、系统操作等环节熟悉度的指导与培训。二是协助州考核办、龙里县考核办等完成2024年第三、四季度的考核指标填报工作。6.数据处理服务方面,协助州直单位及各县(市)进行数据处理165次,主要涉及督办件撤销、调度周期调整、账号新增、修改、统计数据核对等。7.系统故障处理方面,根据州大数据局反馈系统漏洞风险提示,通过调整防火墙策略、补丁升级、数据库升级等方式对督考系统进行了3次加固。在2024年国家电子政务外网管理中心组织的电子政务外网攻防演练过程中均未发现系统重大漏洞,数据泄露风险等安全问题。8.等保测评反馈问题整改方面,系统迁移完成后,针对前期发现的7个高风险问题,通过电信云平台提供的安全云组件对系统服务器进行安全防护配置,包含堡垒机、防火墙、日志审计系统、终端安全EDR防病毒等。7月中旬,针对督考系统等保测评反馈的安全风险漏洞,邀请电信云服务器厂商对督考系统进行漏洞扫描,未发现中高等级安全风险漏洞;8月12日再次邀请贵州省测评中心进行漏洞扫描,未发现中高等级安全风险漏洞。						
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值(A)	实际完成值(B)	分值	得分	未完成原因分析	备注
	产出指标(50分)	数量指标	服务范围	13(套):包括全州各县市及州直部门督考系统	达成预期指标	12	12		运维服务包括州直部门督考系统1套及全州12县(市)督考系统各1套,共计13套
			其他服务	等保测评、信息通知	达成预期指标	3	3		
		质量指标	系统运行监控	每月对系统例行检查,系统业务数据备份。	达成预期指标	3	3		
			系统功能优化	包含系统升级,功能优化服务。	达成预期指标	3	3		
			系统故障处理	处置应急预案、故障事故原因调查	达成预期指标	3	3		
			系统咨询、培训服务	为使用对象提供答疑、数据处理、操作指导等远程	达成预期指标	3	3		
			总结与报告	每个季度提交运维报告	达成预期指标	3	3		
			时效指标	系统运维服务期限	=12个月	12个月	10	10	
	成本指标	项目或定额成本控制率	=100%	100%	5	5			
系统运维服务资金		≤112万元	45万元	5	5	根据十二届省委第七轮巡察反馈“督考系统二期质保期间未达标到招标文件要求”问题的整改工作,我局将延长此次采购运维服务合同期限至2025年5月(以最终签订的补充协议内容为准),以补足督考系统二期建设项目质保期,待按要求通过服务评价验收后再支付尾款21.8万元。			
效益指标(30分)	社会效益指标	系统投入使用后,运行稳定,使督考工作效率明显提升、工作管理更加规范,考核过程更加公正透明、数据留痕可查,工作效益	不断提升	达成预期指标	15	15			
	可持续影响指标	通过系统的不断深入使用,对绩效指标考评、督查任务落实都发挥了重要作用,产生了积极影响	不断提升	达成预期指标	15	15			
满意度指标(10分)	满意度指标	党委、政府对本局完成工作任务的满意度	≥95%	95%	10	10			
总分						100	100		
自评结论	取得成效:一是在运行监控方面,按周、月、季度对督考系统业务数据、关键配置、系统程序文件备份进行定期检查,确保系统数据备份正常,保障各服务器磁盘使用量情况和服务器资源处于合理、稳定地运行状态。经对数据增量评估后,所剩磁盘预计够半年使用。二是系统迁移及等保反馈问题整改工作。为完成黔南州督考绩效管理综合运用系统等保测评有关工作,将部署在移动云平台的12套系统服务器迁移至黔南电信云平台,并对系统服务器进行安全防护配置,包含堡垒机、防火墙、日志审计系统、终端安全EDR防病毒,并详细配置了安全云组件。三是短信平台更换工作。暂停与腾讯云平台服务合同,改与黔南移动签约开通短信。短信总计发送量63146条,未发现漏发错发,短信平台运行正常。四是系统功能新增、优化方面。在优化页面信息、优化亮灯记录、新增操作按钮、增加数据下载或导出功能、优化逻辑代码等新增和优化功能134项。五是系统咨询服务方面。面向新进岗位人员在系统登录、数据查询、系统操作等环节熟悉度的指导与培训99次。协助州考核办、龙里县考核办等完成第三、四季度的考核指标填报工作。六是数据处理服务方面。督办件撤销、调度周期调整、账号新增、修改、统计数据核对等方面进行数据处理165次。七是系统故障处理方面。根据州大数据局反馈系统漏洞风险提示,通过调整防火墙策略、补丁升级、数据库升级等方式对督考系统进行2次加固。在国家电子政务外网管理中心组织的电子政务外网攻防演练过程中均未发现系统重大漏洞、数据泄露风险等安全问题,各系统、服务器运行稳定,未出现重大系统故障。八是涉密信息自查排查。根据州保密局要求,严格按照要求开展自检自查、摸清底数,及时整改发现的问题。同时,在州级督考系统以及12个县(市)督考系统中增加“严禁上传涉密材料”警示标语,提高全州各级各部门系统操作人员保密意识。 下一步工作提升:一是督促驻场技术人员继续按照运维服务要求,协助全州各级各部门充分运用好督考系统,发挥系统价值,确保系统稳定,做好全州督考系统的日常运维工作。二是督促驻场技术人员继续紧密关注并配合全州各级各单位的系统操作员,以提高系统操作便捷性、简易性为目标,根据需求进行系统功能优化调整和开发。三是督促驻场技术人员定期进行系统、数据、安全策略等方面的监控,加强与电信云平台沟通对接,发现问题及时处置,确保系统持续、稳定运行。持续关注各服务器磁盘使用量情况,及时与州大数据局协调扩大磁盘容量事宜。								
联系人: 杨坤									