

部门整体支出绩效目标表

部门（单位）及代码	黔南州信访局				
部门（单位）总体资金情况(万元):	资金总额(万元):		586.83		
	基本支出		433.14		
	项目支出		153.69		
	其他资金				
部门（单位）职能概述	<p>1. 负责贯彻落实上级党委、政府关于信访工作的决策部署。负责省委、省政府领导同志和省信访局及省委、省政府各部门批办、转办信访事项的督办落实。</p> <p>2. 负责处理人民群众通过书信、来电、网络等形式给州委、州政府及相关领导同志的建议、意见和投诉请求；接待人民群众来访；及时、准确地向州委、州政府报告有关重要问题和提出意见建议。</p> <p>3. 承办州委、州政府及领导交办的信访事项；向县（市）和州直有关部门转办、交办信访事项。</p> <p>4. 承担州信访工作联席会议日常工作，督促落实信访工作联席会议议定的事项。</p> <p>5. 综合协调指导全州信访工作，负责信访工作调查研究，起草有关信访工作的政策和重要文稿，总结推广信访工作经验。</p> <p>6. 督促检查有关信访工作批示的落实；督促检查信访工作责任制落实及信访事项办理；提出完善政策和改进工作的建议，组织开展信访问题风险评估。</p> <p>7. 统筹协调推进信访工作的法治化建设；承担、指导信访复查复核工作。</p> <p>8. 统筹协调推进信访工作信息化、智能化建设；指导信访工作规范化建设。</p> <p>9. 统筹推进信访干部队伍建设，组织开展信访干部队伍建设教育培训工作；统筹开展信访宣传工作。</p> <p>10. 承担州委群众工作委员会日常工作；组织开展群众工作调查研究；征集人民群众意见建议。</p> <p>11. 结合职能职责，做好扶贫开发相关工作。</p> <p>12. 承担州委、州政府交办的其他事项。</p>				
部门（单位）绩效目标	<p>目标1. 实现2022年“三保”目标，即保障全局干部职工工资、保障全局干部职工福利、保障全局日常办公正常运转。</p> <p>目标2. 围绕2022年度工作计划，突出工作重点，继续抓好信访责任落实，扎实推进法治信访建设。全力做好全国、全省、全州“两会”、冬奥会、冬残奥会、党的二十大等重大活动、重要节点期间的信访维稳工作，继续深化京访治理工作，确保进京越级访和进京到非接待场所上访量持续下降。</p> <p>目标3. 继续抓好纪律作风建设。严格执行中央八项规定及其实施细则精神和省委、州委有关规定，“三公”经费不断下降，坚决反对“四风”反弹，不断提升信访窗口服务质量，加强锤炼和打造过硬的信访干部队伍。</p> <p>目标4. 继续抓好源头防范化解工作，扎实开展领导干部公开接访和包案督访化解工作，推动突出信访矛盾纠纷化解和初信初访案件办理、继续推进重复信访和信访积案化解。</p> <p>目标5. 继续抓好信访维稳联席机制作用发挥。严格落实信访联席会议工作规则，统筹开展好联合督查和专项督查，推动信访工作责任落地落实，努力形成“信访联治、矛盾联调、工作联动”的信访工作大格局。深入开展人民建议征集工作，拓宽信访问题化解渠道。</p> <p>目标6. 继续抓好基础业务建设。健全完善制度，认真抓好信访干部队伍基础业务培训，切实提高信访事项办理质量，最大限度减少群众越级走访行为，确保我州“三率”指标继续保持全省前列。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	说明
	产出	数量	开展各项信访维稳工作天数	大于等于100天	
			开展重复访治理案件	大于等于3000件	
			开展信访积案化解	大于等于200件	
			信访联动机制运行次数	大于等于5次	
			开展“入村寨进社区走企业访群众”大走访活动天数	大于或等于90天	
			人民建议征集条数	大于或等于100条	
			开展信访系统干部培训人数	大于等于70人次	
			开展《信访工作条例》宣传	大于等于2人	
			开展项目个数	3个	
			完成州委州政府和省信访局交办的其他工作	100%	
	质量	全局工作完成情况	优秀		
	时效	完成时限	2022年12月31日前		
	成本	基本支出小计	433.14万元		
		1. 人员类项目支出	383.67万元		
		2. 运转类公用项目支出	49.47万元		
		项目支出小计	153.69万元		
		1. 运转类其他项目支出（专项业务费）	53.69万元		
		2. 特定目标类项目支出-成本性支出	100万元		
	效益	社会效益	维护社会稳定	全年	
满意度	服务对象满意度	群众满意度	大于等于90%		
		州委州政府对本单位完成全年工作的满意度	大于等于90%		