

项目支出绩效目标自评表

(2,023年度)

单位（盖章）：中共黔南州
委政法委员会

填报日期：2024/02/05

项目名称		平安黔南工作专项资金						
主管部门及代码		[116]中共黔南州委政法委员会		实施单位	中共黔南州委政法委员会			
项目资金 (元)	资 金 来 源	年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	分值	执行率	得分	
	年度资金总额:	4000000	3282026.75	3282026.75	10	82.05%	8.2	
	财政拨款:	4000000	3282026.75	3282026.75	-	-	-	
	本级安排:	4000000	3282026.75	3282026.75	-	-	-	
	其中:上级补助:	0	0	0	-	-	-	
	其他:	0	0	0	-	-	-	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	概述: 完成省委、州委、州政法交办的各项工作。目标1: 做好诉源治理、矛盾纠纷多元化解、命案防控、社会治理防控体系建设。目标2: 政法智能化、反有组织犯罪、执法监督、创建市域治理现代化试点合格城市、政法队伍建设、维护国家政治安全何反邪教工作、铁路护路、维稳、见义勇为、州法学会日常工作等专项工作, 切实维护社会稳定。			按期完成省委、州委、州政法交办的各项工作。做好诉源治理、矛盾纠纷多元化解、命案防控、社会治理防控体系建设。完成政法智能化、反有组织犯罪、执法监督、创建市域治理现代化试点合格城市、政法队伍建设、维护国家政治安全何反邪教工作、铁路护路、维稳、见义勇为、州法学会日常工作等专项工作, 切实维护社会稳定。				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值 (A)	实际完成值 (B)	分值	得分	未完成原因分析
	数量指标		铁路安全环境管理及护路联防工作	=1年	1年	1	1	
			邪教人员教育转化及阵地建设、建立无邪教县乡村	≥2个	2个	1	1	
			重点人员管理系统优化升级	≥1次	1次	1	1	
			11人*12月维稳应急值班	≥365天	365天	1	1	
			维稳及“中国天眼”安全保密工作调研督导	≥12次	1.1次	1.5	0.14	因2023年拟开展的关于“中国天眼”中央中期评估工作(国家安全防范舆情风险防控、周边环境安全环境治理
			智能化建设项目	≥2个	2个	1	1	
			政法之智能化调研、会议、宣传、软硬件配备	≥1次	1次	1	1	
			购置州综治中心服务保障车辆	=1台	0台	1	0	机关事务局于2022年批复我单位购车指标,我单位在2022年底报2023年预算时将购车费用在综治经费中列支,2023年初财政统一向机关事务局拨付购车款,故综治经费购车费未支付。
			州级综治中心实体化标准化建设 全州镇、村级综治中心实体化标准化建设示范点打造	≥12个	12个	1	1	
			“一中心一张网十联户”社会治理机制落地落实,诉源治理等工作	≥10次	10次	1	1	
			全州命案防控、疫情社会面管控、和谐家庭创建等平安建设调研督导、考核、会议筹备	≥10次	10次	1	1	
			核心区群众及平塘县、台址相关工作人员慰问	≥1次	1次	1	1	
			国家安全形势教育及反邪教警示教育州级巡回宣讲	≥6次	6次	1	1	

绩效指标	产出指标 (50分)	政治安全、反邪工作调研督导	≥2次	2次	1	1	
		组织干部培训、开展政治督察和纪律作风督察巡查	≥4次	4次	1	1	
		见义勇为节日慰问	≥25户	25户	1	1	
		见义勇为教育示范基地维护管理、宣传、学习培训、工作调研、全体理事会等	≥2次	2次	1	1	
		州法学会法治宣传、法律服务、调研督导考核等	≥12次	12次	1	1	
		创建全国市域治理现代化试点合格城市宣传、教育培训、调研指导、督察考核	≥2次	2次	1	1	
		开展全州涉法涉诉信访调研，处置化解疑难信访积案、评查各类案件	≥2次	2次	1	1	
		案件（线索）办理、行业源头治理、调研督导、办公保障、工作宣传	≥100条	100条	1	1	
		12345接听群众来电、电话回访、电话测评、宣传普及等工作	≥5万次	5万次	1	1	
		质量指标 工作完成率	≥98%	98%	2	2	
		时效指标 完成时间	2023年12月31日	2023年12月31日前完成	1	1	
	成本指标	邪教人员教育转化、建立无邪教县乡村	≤5万	5万	1	1	
		铁路护路联防工作	≤2万	2万	1	1	
		核心区群众、平塘县、台址相关工作人员慰问	≤15万	15万	1	1	
		维稳及“中国天眼”安全保密工作调研督导等日常工作保障	≤12万	1.1万	1	1	因2023年拟开展的关于“中国天眼”中央中期评估工作（国家安全防范舆情风险防控、周边环境安全环境治理
		重点人员管理系统升级	≤10万	10万	1	1	
		11人*12月维稳应急值班费	≤10万	10万	1	1	
		购置州综治中心车辆	≤25万	0万	1	1	机关事务局于2022年批复我单位购车指标，我单位在2022年底报2023年预算时将购车费用在综治经费中列支，2023年初财政统一向机关事务局拨付购车款，故综治经费购车费未支付。
		平安黔南建设等宣传报道	≤10万	10万	1	1	
		州级综治中心、全州镇、村级综治中心实体化标准化建设示范点打造	≤10万	10万	1	1	
		“一中心一张网十联户”社会治理机制落地落实等工作	≤5万	5万	1	1	
		全州命案防控、和谐家庭创建等平安建设调研督导、考核、会议筹备	≤5万	5万	1	1	
		项目或定额成本控制率	=100%	100%	1	1	
		国家安全形势教育、反邪教警示教育州级巡回宣讲	≤5万	5万	1	1	
		组织干部培训、政治督察和纪律作风督察巡查	≤30万	30万	1	1	
		政治安全等工作调研督导	≤5万	5万	1	1	

			政法智能化建设工作经费	≤100万	83万	1.5	1.5	1、全州涉案财物共管观摩会因故未开（只开政法智能化领导小组扩大会）2、OA系统因物理环境等未满足条件未开展分保测评。
			热线国家综合标准化试点项目建设	≤40万	40万	1	1	
			见义勇为教育示范基地维护管理、工作调研、全体理事会等	≤15万	15万	1	1	
			州法学会法治宣传、调研督导考核等	≤3万	3万	1	1	
			创建全国市域治理现代化试点合格城市宣传、调研指导、督察考核	≤5万	5万	1	1	
			全州涉法涉诉信访调研，处置化解疑难信访积案等	≤15万	15万	1	1	
			扫黑案件（线索）办理、调研督导、办公保障、工作宣传	≤15万	15万	1	1	
			热线运行维护、接听群众来电、电话回访、电话测评、宣传普及等工作	≤58万	58万	2	2	
	效益指标 (30分)	社会效益指标	提升全州群众对政法工作的安全感满意度	不断提升	达成预期指标	15	15	
		可持续影响指标	保障经济社会持续稳定	长期	达成预期指标	15	15	
	满意度指标 (10分)	满意度指标	提高全州群众安全感和满意度	≥97%	≥97%	10	10	
总 分						100	95.84	
自评结论	优							

联系人：潘云红

项目支出绩效目标自评表

(2, 023年度)

单位（盖章）：中共黔南州
委政法委员会

填报日期：2024/02/05

项目名称		社会治安综合治理工作业务经费						
主管部门及代码		[116]中共黔南州委政法委员会		实施单位		中共黔南州委政法委员会		
项目资金 (元)		资金来源	年初预算数	全年预算数(A)	全年执行数(B)	分值	执行率	得分
		年度资金总额:	215000	205694.44	205694.44	10	95.67%	9.57
		财政拨款:	215000	205694.44	205694.44	-	-	-
		本级安排:	215000	205694.44	205694.44	-	-	-
		其中:上级补助:	0	0	0.00	-	-	-
		其他:	0	0	0	-	-	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	目标1: 深入贯彻中央、省委、州委决定, 对全州政法工作研究提出部署, 推进平安黔南、法治黔南建设。			深入贯彻中央、省委、州委决定, 对全州政法工作研究提出部署, 推进平安黔南、法治黔南建设。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值(A)	实际完成值(B)	分值	得分	未完成原因分析
	产出指标 (50分)	数量指标	党建工作	≥365天	365天	4.5	4.5	
			3人*12月社会治安综合治理 业务劳务费	≥365天	365天	4.5	4.5	
			综治综合督导	≥12次	12次	4	4	
			保密工作	≥2次	2次	5	5	
		质量指标	工作完成率	≥98%	98%	4.5	4.5	
			时效指标	推进平安黔南、法制黔南建 设, 推进全州政法工作部署	2023年12月31日	2023年12月31日前完成	5	5
		成本指标	保密日常工作	≤0.5万	0.5万	4.5	4.5	
			项目或定额成本控制率	=100%	100%	4.5	4.5	
			综治综合督导办公费	≤0.5万	0.5万	4.5	4.5	
			党建日常工作	≤0.5万	0.5万	4.5	4.5	
	综治业务劳务费		≤20万	19万	4.5	4.5		
	效益指标 (30分)	社会效益	保障经济社会稳定	不断优化	达成预期指标	15	15	
		可持续影	建设平安黔南、法治黔南	长期	达成预期指标	15	15	
	满意度指	满意度指	安全感满意度	≥95%	≥95%	10	10	
总 分						100	99.57	
自评 结论	优							

联系人：潘云红

项目支出绩效目标自评表

(2, 023年度)

单位（盖章）：中共黔南州
委政法委员会

填报日期：2024/02/05

项目名称		政法宣传舆论工作						
主管部门及代码		[116]中共黔南州委政法委员会		实施单位	中共黔南州委政法委员会			
项目资金 (元)	资金来源		年初预算数	全年预算数(A)	全年执行数(B)	分值	执行率	得分
	年度资金总额:		1500000	1458730	1458730	10	97.25%	9.7
	财政拨款:		1500000	1458730	1458730	-	-	-
	本级安排:		1500000	1458730.00	1458730	-	-	-
	其中:上级补助:		0	0	0	-	-	-
		其他:	0	0	0	-	-	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	目标: 整合全州政法宣传资源和素材, 打造“平安黔南”宣传品牌, 统一策划、制作和包装, 打造出具有鲜明辨识度、群众喜闻乐见的新媒体作品, 通过一大批优秀的视频和图文内容, 使网络新平台成为法治教育的讲堂、公平正义的展台。围绕政法重点工作, 策划更有温度的新闻, 打造更有人气的作品, 传播更有情怀的声音。			整合全州政法宣传资源和素材, 打造“平安黔南”宣传品牌, 统一策划、制作和包装, 打造出具有鲜明辨识度、群众喜闻乐见的新媒体作品, 通过一大批优秀的视频和图文内容, 使网络新平台成为法治教育的讲堂、公平正义的展台。围绕政法重点工作, 策划更有温度的新闻, 打造更有人气的作品, 传播更有情怀的声音。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值(A)	实际完成值(B)	分值	得分	未完成原因分析
	产出指标 (50分)	数量指标	政法全媒体项目建设	≥1个	1个	5.5	5.5	
			政法宣传舆论	≥1个	1个	6	6	
			全媒体中心建设、二级等保等项目	≥1次	1次	5.5	5.5	
			黔南长安网二级等保和网络安全维护	≥1次	1次	5.5	5.5	
		质量指标	全州政法宣传舆论影响力进一步提升, 全州政法网宣队伍战斗力进一步增强	≥95%	95%	5.5	5.5	
		时效指标	完成时间	2023年12月31日前完成	2023年12月31日前完成	5.5	5.5	
		成本指标	政法全媒体项目	≤100万	100万	5.5	5.5	
			项目或定额成本控制率	=100%	100%	5.5	5.5	
	效益指标 (30分)	社会效益指标	持续营造”强信心、暖人心、聚民心“的良好舆论氛围, 集中有效展现平安黔南建设成果	≥95%	95%	15	15	
		可持续影响指标	持续营造平安黔南、法治黔南建设良好氛围	长期	达成预期指标	15	15	
	满意度指标 (10分)	满意度指标	全州人民群众安全感、满意度持续提高	≥95%	≥95%	10	10	
总分						100	99.7	
自评 结论	优							

联系人：潘云红

项目支出绩效目标自评表

(2, 023年度)

单位（盖章）：中共黔南州
委政法委员会

填报日期：2024/02/05

项目名称		黔南州国家司法救助工作经费						
主管部门及代码		[116]中共黔南州委政法委员会		实施单位		中共黔南州委政法委员会		
项目资金 (元)	资金来源	年初预算数	全年预算数(A)	全年执行数(B)	分值	执行率	得分	
	年度资金总额:	1000000	1000000	1000000	10	100%	10	
	财政拨款:	1000000	1000000	1000000	-	-	-	
	本级安排:	1000000.00	1000000.00	1000000.00	-	-	-	
	其中:上级补助:	0	0	0	-	-	-	
	其他:	0	0	0	-	-	-	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	目标1: 实现国家司法救助工作制度化、规范化, 支持基层政法机关大力开展司法救助工作, 切实帮助因案致贫的困难群众, 化解涉法涉诉信访矛盾, 彰显司法人文关怀。			实现国家司法救助工作制度化、规范化, 支持基层政法机关大力开展司法救助工作, 切实帮助因案致贫的困难群众, 化解涉法涉诉信访矛盾, 彰显司法人文关怀。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值(A)	实际完成值(B)	分值	得分	未完成原因分析
	产出指标 (50分)	数量指标	支持州级政法机关数量	≥2个	2个	7	7	
			支持县级政法机关数量	≥10个	10个	8	8	
			司法救助申请审核认定	=100%	100%	7	7	
		质量指标	出具《国家司法救助决定书》	=100%	100%	7	7	
			时效指标	救助资金到位后及时向申请救助人拨付	2023年12月31日	2023年12月31日前完成	7	7
		成本指标	项目或定额成本控制率	=100%	100%	5	5	
	救助相关申请人		≤100万元	100万元	9	9		
	效益指标 (30分)	社会效益指标	通过国家司法救助途径, 切实解决当事人困难, 避免形成涉法涉诉信访矛盾, 杜绝因案件引发的不稳定社会因素, 努力实现社会和谐稳定	成效显著	达成预期指标	15	15	
		可持续影响指标	信访人息诉罢访	持续稳定	达成预期指标	15	15	
满意度指标 (10分)	满意度指标	救助对象认可	≥95%	≥95%	10	10		
总分						100	100	
自评 结论	优							

联系人：潘云红

项目支出绩效目标自评表

(2, 023年度)

单位（盖章）：中共黔南州
委政法委员会

填报日期：2024/02/05

项目名称		黔南州12345政务服务便民热线购买社会服务项目经费						
主管部门及代码		[116]中共黔南州委政法委员会		实施单位		中共黔南州委政法委员会		
项目资金 (元)		资金来源	年初预算数	全年预算数(A)	全年执行数(B)	分值	执行率	得分
		年度资金总额:	1972000	1972000	1972000	10	100.00%	10.00
		财政拨款:	1972000	1972000	1972000	-	-	-
		本级安排:	1972000	1972000	1972000	-	-	-
		其中:上级补助:	0	0	0	-	-	-
其他:		0	0	0	0	-	-	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	目标1: 购买社会服务项目, 第三方服务公司接听群众拨打12345、12369等热线来电, 奖群众述求进行分类处置, 目标2: 对部门(单位)处置完毕申请办结工单进行一对一人工电话回访。目标3: 对安全感满意度、禁毒满意度、电信诈骗等政法相关工作进行电话测评。目标4: 进一步畅通群众报警、投诉、咨询、求助、建议渠道, 提升群众安全感满意度			购买社会服务项目, 第三方服务公司接听群众拨打12345、12369等热线来电, 奖群众述求进行分类处置。对部门(单位)处置完毕申请办结工单进行一对一人工电话回访。对安全感满意度、禁毒满意度、电信诈骗等政法相关工作进行电话测评。进一步畅通群众报警、投诉、咨询、求助、建议渠道, 提升群众安全感满意度。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值(A)	实际完成值(B)	分值	得分	未完成原因分析
	产出指标 (50分)	数量指标	对安全感满意度、禁毒满意度、电信诈骗等政法相关工作进行电话测评	≥5万次	5万次	4	4	
			对未等接听就挂断或者接听无声电话进行统一回访	=100%	100%	4	4	
			接听群众拨打12345、12369等热线来电, 奖群众述求进行分类处置	≥50万次	50万次	4	4	
			对部门(单位)处置完毕申请办结工单进行一对一人工电话回访。	≥5万次	5万次	4	4	
		质量指标	呼入人工接通率	≥99%	99%	4	4	
			应答及时率	≤3秒	3秒	5	5	
			申请办结工单回访	=100%	100%	5	5	
			早释回拨率	=100%	100%	5	5	
		时效指标	购买服务时间	2023年1月-2023年12月	2023年1月-2023年12月前完成	5	5	
		成本指标	购买服务经费	=197.2万元	197.2万元	5	5	
	项目或定额成本控制率		=100%	100%	5	5		
	效益指标 (30分)	社会效益指标	畅通群众报警、投诉、咨询、求助、建议渠道, 提升群众安全感满意度	不断提升	达成预期指标	15	15	
		可持续影响指标	以大数据应用与社会治理创新深度融合为突破口, 深入践行“共建共治共享”的社会治理观	长期	达成预期指标	15	15	
	满意度指标 (10分)	满意度指标	切实减轻部门一线工作人员的工作压力与负担	≥90%	≥90%	5	5	
提升群众安全感满意度			≥96%	≥96%	5	5		
总分						100	100	
自评 结论	优							

联系人：潘云红

项目名称		黔南州见义勇为第四届表彰大会相关工作经费						
主管部门及代码		[116]中共黔南州委政法委员会		实施单位	中共黔南州委政法委员会			
项目资金 (元)	资金来源	年初预算数	全年预算数(A)	全年执行数(B)	分值	执行率	得分	
	年度资金总额:	350000	350000	350000	10	100.00%	10	
	财政拨款:	350000	350000	350000	-	-	-	
	本级安排:	350000.00	350000.00	350000.00	-	-	-	
	其中:上级补助:	0	0	0	-	-	-	
	其他:	0	0	0	-	-	-	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	概述: 2023年黔南州见义勇为第四届英雄模范表彰大会。			按期完成2023年黔南州见义勇为第四届英雄模范表彰大会。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值(A)	实际完成值(B)	分值	得分	未完成原因分析
	产出指标 (50分)	数量指标	2023年第四届见义勇为表彰	≥45人次	45人次	10	10	
		质量指标	黔南州见义勇为表彰工作完	≥98%	98%	10	10	
		时效指标	完成时间	2023年12月31日	2023年12月31日前完成	10	10	
		成本指标	表彰经费	=35万元	35万元	10	10	
			项目或定额成本控制率	=100%	100%	10	10	
	效益指标 (30分)	社会效益指标	弘扬社会正气、正义	不断提高	达成预期指标	15	15	
		可持续影响指标	倡导见义勇为、弘扬见义勇为精神、树立社会正气	长期	达成预期指标	15	15	
	满意度指标 (10分)	满意度指标	人民群众满意度	≥95%	≥95%	10	10	
总分						100	100	
自评结论	优							

联系人：潘云红

上级项目支出绩效自评表

(2023年度)

填报日期：2024年2月6日

单位（盖章）：中共黔南州委政法委员会

项目名称		2023年度无邪教创建及教育转化工作发展改革专项						
主管部门及代码		116中共黔南州委政法委员会		实施单位	中共黔南州委政法委员会			
项目资金（万元）		资金来源	年初预算数	全年预算数（A）	全年执行数（B）	分值	执行率	得分
		年度资金总额：	12.0129	12.0129	12.0129	10分	100%	10
		财政拨款	12.0129	12.0129	12.0129	—	—	—
		其中：上级补助	12.0129	12.0129	12.0129	—	—	—
		本级安排	0	0	0	—	—	—
		其他资金	0	0	0	—	—	—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	目标1：以“无邪教县乡村”建设为工作抓手，深入推进教育转化工作取得明显成效。 目标2：进一步增强全州人民群众对反邪教知识的认知，从根本上遏制邪教活动在我州的蔓延滋生。 目标3：扩大反邪教警示教育和宣传教育的覆盖面。			以“无邪教县乡村”建设为工作抓手，深入推进教育转化工作取得明显成效。进一步增强全州人民群众对反邪教知识的认知，从根本上遏制邪教活动在我州的蔓延滋生。扩大反邪教警示教育和宣传教育的覆盖面。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值(A)	实际完成值(B)	分值	得分	未完成原因分析
	产出指标 (50分)	数量	反邪教警示教育基地建设	≥1个	1个	5	5	
			反邪教阵地建设	≥1个	1个	5	5	
			“无邪教县乡村”建设	≥62个	62个	10	10	
			关心帮扶邪教人员	≥100个	100个	5	5	
			反邪教宣传资料印制	≥5万份	5万份	5	5	
		质量	“无邪教县（市）”达标率	≥40%	40%	5	5	
			邪教人员教育挽救率	≥70%	70%	5	5	
		时效	开展“无邪教县乡村”建设工作	3年	3年	5	5	
		成本	项目或定额控制成本率	12.0129万元	12.0129万元	5	5	
	效益指标 (30分)	社会效益	社会面反宣案(事)件	有效控制	达成预期指标	10	10	
			人民群众安全感、满意度	有效促进	达成预期指标	10	10	
		可持续影响	建设平安黔南	明显提升	达成预期指标	10	10	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度	群众反邪意识	≥85%	≥85%	10	10	
总分						100	100	
绩效结论	优							

联系人：潘云红

联系电话：8229368

项目支出绩效目标自评表

(2,023年度)

单位（盖章）：中共黔南州
委政法委员会

填报日期：2024/02/05

项目名称				铁路护路办工作经费						
主管部门及代码				[116]中共黔南州委政法委员会		实施单位	中共黔南州委政法委员会			
项目资金 (元)				资 金 来 源	年初预算数	全年预算数(A)	全年执行数(B)	分值	执行率	得分
				年度资金总额:	58100	58100	58100	10	100.00%	10
				财政拨款:	58100	58100	58100	-	-	-
				-----本级安排:	58100	58100	58100	-	-	-
				-----其中:上级补助:	0	0	0	-	-	-
				其他:	0	0	0	-	-	-
年度 总体 目标	预期目标					实际完成情况				
	目标:消除我州铁路沿线安全隐患,保障我州辖区内铁路运营安全。					消除我州铁路沿线安全隐患,保障我州辖区内铁路运营安全。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值(A)	实际完成值(B)	分值	得分	未完成原因分析		
	产出指标 (50分)	数量指标	对铁路治安重点路段及重要桥梁、隧道进行督导巡查。	≤1年	1年	5	5			
			狠抓治安重点区段和突出治安问题整治,加强爱路护路宣传。	≤1年	1年	10	10			
			配合做好涉路矛盾纠纷化解工作。	≤1年	1年	5	5			
		质量指标	完成贵州省铁路护路联防第二十二轮承包责任工作任务。	100%	100%	10	10			
			时效指标	完成贵州省铁路护路联防第二十二轮承包责任工作任务。	≤1年	1年	10	10		
		成本指标	州人民政府对全州铁路沿线100名专职护路队员,27名义务护路队员春节慰问费	≤5.81万	5.81万	10	10			
	效益指标 (30分)	社会效益指标	维护铁路运营环境,保护铁路安全。	长期	达到预期目标	15	15			
		可持续影响指标	持续将铁路护路联防的各项工作不断提高,营造良好的铁路运营氛围	长期	达到预期目标	15	15			
	满意度指标(10分)	满意度指标	全州人民群众安全感、满意度实现增比进位	≥95%	≥95%	10	10			
总 分						100	100			
自评 结论	优									

联系人：潘云红

项目支出绩效目标自评表
(2,023年度)

单位（盖章）：中共黔南州
委政法委员会

填报日期：2024/02/05

项目名称		黔南州12345政务服务便民热线2023年度提质增效项目经费						
主管部门及代码		[116]中共黔南州委政法委员会		实施单位	中共黔南州委政法委员会			
项目资金 (元)	资金来源	年初预算数	全年预算数(A)	全年执行数(B)	分值	执行率	得分	
	年度资金总额:	750000	750000	0	10	0%	0	
	财政拨款:	750000	750000	0	-	-	-	
	-----本级安排:	750000	750000	0	-	-	-	
	-----其中:上级补助:	0	0	0	-	-	-	
	其他:	0	0	0	-	-	-	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	资金主要用于12345热线平台系统提质增效,系统软件的开发升级及设备的更新升级。目标1:确保平台接听群众拨打12345、12369、12350、12318、12385、12333、12315、12329等热线来电,实现群众诉求进行分类处置,进一步畅通群众报警、投诉、咨询、求助、建议渠道;目标2:确保12345政务服务便民热线平台正常运行;目标3:确保完成国家综合标准化试点建设工作;目标4:确保12345热线系统完成安全等级达标;目标5:提升群众安全感和满意度。			项目于2022年底开始筹备启动,2023年9月经州大数据局评估同意立项开展项目建设,2023年10月开始挂网采购,项目采用“公开招标”方式采购,于2023年12月19日开标(因招标文件问题,投标供应商不足三家,本次废标);根据采购程序重新挂网采购,于2024年1月11日开展二次招标,采购完成后,公示采购结果及采购合同期间,无法立即完成支付,项目实施后已根据合同约定开始支付。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值(A)	实际完成值(B)	分值	得分	未完成原因分析
	产出指标 (50分)	数量指标	接听群众拨打12345、12369、12350、12318、12385、12333、12315、12329等热线来电	≥50万次	0万次	5	0	
			对部门(单位)处置完毕申请办结工单进行一对一的人工电话回访。	≥40万次	0万次	5	0	
			对安全感满意度、禁毒满意度、电信诈骗等政法相关工作进行电话测评。	≥5万人次	0万人次	5	0	
			对未等接听就挂断或者接听无声电话进行统一回访。	100%	0%	5	0	
			对全州各级干部职工及群众开展宣传普及。	≥20万次	0万次	5	0	
		质量指标	呼入人工接通率	≥99%	0%	5	0	
			应答及时率	≤3秒	0秒	5	0	
			早释回拨率	100%	0%	5	0	
			申请办结工单回访	100%	0%	5	0	
		时效指标	各项工作完成时间	2024年12月前	2024年12月	2.5	0	
		成本指标	投入资金	≤75万元	0万元	2.5	0	项目于2022年底开始筹备启动,2023年9月经州大数据局评估同意立项开展项目建设,2023年10月开始挂网采购,项目采用“公开招标”方式采购,于2023年12月19日开标(因招标文件问题,投标供应商不足三家,本次废标);根据采购程序重新挂网采购,于2024年1月11日开展二次招标,采购完成后,公示采购结果及采购合同期间,无法立即完成支付,项目实施后已根据合同约定开始支付。
		效益指标 (30分)	社会效益指标	畅通群众报警、投诉、咨询、求助、建议渠道,提升群众安全感和满意度。	不断提高	未达成预期指标	30	0
满意度指标 (10分)	满意度指标	人民群众的满意度。	≥95%	0	10	0		
总分					100	0		
自评 结论	差							

联系人：潘云红