

黔南州2023年项目支出绩效目标批复表

单位：万元

一级项目名称	特定目标-原列单位事业发展		二级项目名称	“贵人服务”工作经费		
主管部门	黔南布依族苗族自治州人民政府政务服务中心		实施单位	黔南布依族苗族自治州人民政府政务服务中心		
资金情况	年度资金总额：	2.46				
	其中：财政拨款	2.46				
	非财政拨款	0.00				
年度总体目标	树立以人为本、人民至上、百姓为理念，不断拓展政务服务内涵，夯实政务服务基础，健全政务服务功能，精心打造具有全国影响力的“贵人服务”品牌，以“贵人服务”引领统揽政务服务工作，提高政务服务系统人员的思想认识、业务能力、纪律作风，进一步推动政务服务改革创新，持续提升工作质量、服务效率，让企业群众有更多的体验感、获得感、幸福感。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	说明	
	产出指标	数量指标	以“贵人服务”引领统揽政务服务工作，提升工作质量、服务效率，让企业群众有更多的体验感、获得感、幸福感。	= 100%		
			质量指标	工作完成情况	优秀	
			时效指标	工作完成时间	2023年12月底前	
		成本指标	保障经费	= 2.46万元		
			项目或定额成本控制率	= 100%		
	效益指标	社会效益指标	为政务大厅办事工作顺利进展，让办事群众满意	= 100%		
		可持续影响指标	精心打造具有全国影响力的“贵人服务”品牌，以“贵人服务”引领统揽政务服务工作	长效		
	满意度指标	服务对象满意度指标	进驻窗口部门对中心服务工作的满意度	= 100%		
			办事群众对办事环境的满意度	= 100%		
			州委州政府对本中心工作满意度	= 100%		

附表7

黔南州2023年项目支出绩效目标批复表

单位：万元

一级项目名称	特定目标-原列单位事业发展		二级项目名称	“五个通办”政务服务工作经费		
主管部门	黔南布依族苗族自治州人民政府政务服务中心		实施单位	黔南布依族苗族自治州人民政府政务服务中心		
资金情况	年度资金总额：	20.00				
	其中：财政拨款	20.00				
	非财政拨款	0.00				
年度总体目标	以高质量发展为统领，深入推进标准化、规范化、便利化，以提升政务服务满意度、便捷度、成效度为目标，着力推动“全省通办”“跨省通办”“一窗通办”“一网通办”“一证通办”，以“五个通办”改革为抓手，不断提升政务服务能力和水平，为企业和群众带来更好的政务服务体验。奋力打造便民利企、透明高效的新型州级政务服务平台。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	说明	
	产出指标	数量指标	提升政务服务能力和水平，为企业和群众带来更好的政务服务体验。奋力打造便民利企、透明高效的新型州级政务服务平台。	= 100%		
			质量指标	工作完成情况	优秀	
			时效指标	工作完成时间	2023年12月底前	
		成本指标	保障经费	= 20万元		
			项目或定额成本控制率	= 100%		
	效益指标	社会效益指标	为政务大厅办事工作顺利进展，主办事群	= 100%		
		可持续影响指标	全面完成州级政务服务标准化建设	长效		
	满意度指标	服务对象满意度指标	进驻窗口部门对中心服务工作的满意度	= 100%		
			办事群众对办事环境的满意度	= 100%		
			州委州政府对本中心工作环境整洁度满意	= 100%		

附表7

黔南州2023年项目支出绩效目标批复表

单位：万元

一级项目名称	特定目标-单位发展专项		二级项目名称	统一工作服装经费	
主管部门	黔南布依族苗族自治州人民政府政务服务中心		实施单位	黔南布依族苗族自治州人民政府政务服务中心	
资金情况	年度资金总额：	12.00			
	其中：财政拨款	12.00			
	非财政拨款	0.00			
年度总体目标	贵州省实体政务大厅建设与服务标准--(五)服务礼仪。 窗口工作人员应严格遵守政务服务中心服务礼仪要求,并将其作为服务评价内容。 1. 仪容仪表。仪容整洁、端庄大方,着装统一、佩证上岗;工作牌应明示姓名、职务、岗位、政治面貌等身份信息。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	说明
	产出指标	数量指标	完成实体政务大厅标准化建设	= 100%	
		质量指标	工作完成情况	优秀	
		时效指标	2023年12月31	12月底前	
		成本指标	保障经费	= 12万元	
			项目或定额成本控制率	= 100%	
	效益指标	社会效益指标	全面提升政务服务水平和质量	长期	
		可持续影响指标	全面完成州级政务服务标准化建设	长效	
	满意度指标	服务对象满意度指标	进驻窗口部门对中心服务工作的满意度	= 100%	
			办事群众对办事环境的满意度	= 100%	
			州委州政府对本中心工作满意度	= 100%	

附表7

黔南州2023年项目支出绩效目标批复表

单位：万元

一级项目名称	特定目标-单位发展专项		二级项目名称	新政务大厅办公设施购置经费		
主管部门	黔南布依族苗族自治州人民政府政务服务中心		实施单位	黔南布依族苗族自治州人民政府政务服务中心		
资金情况	年度资金总额：	20.00				
	其中：财政拨款	20.00				
	非财政拨款	0.00				
年度总体目标	奋力打造便民利企、透明高效的新型州级政务服务平台,提升政务服务能力和水平，为企业和群众带来更好的政务服务体验。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	说明	
	产出指标	数量指标	奋力打造便民利企、透明高效的新型州级政务服务平台,提升政务服务能力和水平，为企业和群众带来更好的政务服务体验。	= 1个		
			质量指标	工作完成情况	优秀	
			时效指标	2023年12月31日	12月底前	
		成本指标	保障经费	= 20万元		
			项目或定额成本控制率	= 100%		
	效益指标	社会效益指标	为政务大厅办事工作顺利进 行，主办事群众满意度	= 100%		
		可持续影响指标	全面完成州级政务服务标准化建设	长效		
	满意度指标	服务对象满意度指标	进驻窗口部门对中心服务工作的满意度	= 100%		
			办事群众对办事环境的满意度	= 100%		
			州委州政府对本中心工作环境整洁度满意度	= 100%		

附表7

黔南州2023年项目支出绩效目标批复表

单位：万元

一级项目名称	特定目标-单位发展专项		二级项目名称	政务大厅物业管理经费	
主管部门	黔南布依族苗族自治州人民政府政务服务中心		实施单位	黔南布依族苗族自治州人民政府政务服务中心	
资金情况	年度资金总额：	10.00			
	其中：财政拨款	10.00			
	非财政拨款	0.00			
年度总体目标	聚焦奋力打造黔南政务服务“全省标杆、全国亮点”目标，通过窗口设置一体化、信息系统一体化、大厅管理一体化、服务群众一体化等“四个一体化”建设，推动州级、都匀市政务服务深度融合，实现州、市线上线下融合发展，跨层级无差别协同办理政务服务事项，全面提升政务服务水平和质量，为企业群众提供审批时限最短、办事效率最高、服务质量最优的政务服务。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	说明
	产出指标	数量指标	购买物业管理服务数量	= 1个	
		质量指标	保障政务大厅正常运行完成率	= 100%	
		时效指标	工作完成时间	2023年12月底前	
		成本指标	购买物业管理服务费	= 10万元	
			项目或定额成本控制率	= 100%	
	效益指标	社会效益指标	保障整洁、舒适、文明、安全、方便的政	长期	
		可持续影响指标	全面提升政务服务水平和质量，为企业群	长期	
	满意度指标	服务对象满意度指标	进驻窗口部门对中心服务工作的满意度	= 100%	
			办事群众对办事环境的满意度	= 100%	
			州委州政府对本中心工作环境整洁度满意	= 100%	

附表7

黔南州2023年项目支出绩效目标批复表

单位：万元

一级项目名称	特定目标-单位发展专项		二级项目名称	新政务大厅保运转经费		
主管部门	黔南布依族苗族自治州人民政府政务服务中心		实施单位	黔南布依族苗族自治州人民政府政务服务中心		
资金情况	年度资金总额：	150.00				
	其中：财政拨款	150.00				
	非财政拨款	0.00				
年度总体目标	以高质量发展为统领，深入推进标准化、规范化、便利化，提升政务服务能力和水平，为企业和群众带来更好的政务服务体验。奋力打造便民利企、透明高效的新型州级政务服务平台。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	说明	
	产出指标	数量指标	以高质量发展为统领，深入推进标准化、规范化、便利化，提升政务服务能力和水平，为企业和群众带来更好的政务服务体验。奋力打造便民利企、透明高效的新型州级政务服务平台。	= 1个		
			质量指标	工作完成情况	优秀	
			时效指标	2023年12月31日	12月底前	
		成本指标	保障经费	= 150万元		
	项目或定额成本控制率		= 100%			
	效益指标	社会效益指标	为政务大厅办事工作顺利进 行，主办事群	= 100%		
		可持续影响指标	全面完成州级政务服务标准化建设	长效		
	满意度指标	服务对象满意度指标	进驻窗口部门对中心服务工作的满意度	= 100%		
			办事群众对办事环境的满意度	= 100%		
			州委州政府对本中心工作环境整洁度满意	= 100%		

附表7

黔南州2023年项目支出绩效目标批复表

单位：万元

一级项目名称	特定目标-单位发展专项		二级项目名称	新政务大厅信息化系统租赁费	
主管部门	黔南布依族苗族自治州人民政府政务服务中心		实施单位	黔南布依族苗族自治州人民政府政务服务中心	
资金情况	年度资金总额：	160.00			
	其中：财政拨款	160.00			
	非财政拨款	0.00			
年度总体目标	聚焦奋力打造黔南政务服务“全省标杆、全国亮点”目标，通过窗口设置一体化、信息系统一体化、大厅管理一体化、服务群众一体化等“四个一体化”建设，推动州级、都匀市政务服务深度融合，实现州、市线上线下融合发展，跨层级无差别协同办理政务服务事项，全面提升政务服务水平和质量，为企业群众提供审批时限最短、办事效率最高、服务质量最优的政务服务。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	说明
	产出指标	数量指标	新政务大厅信息化系统租赁年限	= 1年	
		质量指标	工作完成情况	优秀	
		时效指标	工作完成时间	2023年12月底前	
		成本指标	保障经费	= 160万元	
			项目或定额成本控制率	= 100%	
	效益指标	社会效益指标	为政务大厅办事工作顺利进行，让办事群众满意	= 100%	
		可持续影响指标	全面提升政务服务水平和质量，为企业群众提供审批时限最短、办事效率最高、服务质量最优的	长效	
	满意度指标	服务对象满意度指标	进驻窗口部门对中心服务工作的满意度	= 100%	
			办事群众对办事环境的满意度	= 100%	
			州委州政府对本中心工作环境整洁度满意	= 100%	