

部门整体支出绩效目标表

(2023年度)

部门（单位）及代码		[150]黔南布依族苗族自治州人民政府政务服务中心				
部门（单位）总体资金情况（元）：	资金总额（元）：		7,520,275.91			
	人员类项目		3,499,675.91			
	运转类公用经费项目		276,000			
	其他运转类项目		0			
	特定目标类项目		3,744,600			
部门（单位）职能概述		（一）协助和参与有关清理、核实部门行政审批事项和服务项目的具体工作，负责对政府各部门进驻、委托事项办理的组织协调、监督管理和指导服务，配合相关部门推进全州行政审批制度改革工作。（二）协助确定和调整进驻政务服务中心大厅的部门及其业务，对涉及两个以上部门的行政服务事项进行组织协调，代办重大投资项目的行政审批事项。（三）对进驻窗口工作人员进行管理培训和日常、年度考核，为进驻窗口的人员做好后勤服务工作；对县（市）政府政务服务中心的有关工作进行业务指导。（四）受理公民、法人和其他组织对政务中心工作人员违纪违法行为的投诉举报，并及时向举报人反馈办理情况。（五）承担州政务服务中心门户网站的建设管理、运行维护等工作，授权发布、咨询政府及其部门政务信息及中心进驻窗口办事结果等。（六）协助、参与有关机构和部门对机关作风建设、投资软环境建设、行政审批制度改革、政务公开、信息公开、办事公开、行政效能以及年度工作目标等工作进行检查、考评。				
部门（单位）年度总体目标		推进黔南州网上办事大厅建设，深化“一号一窗一网”政务服务模式，打通部门数据，整合部门业务系统和信息资源，拓宽可在线办理这个问题服务的范围，“让信息多跑路，让群众少跑腿”，推动行政审批和公共服务事项实现网上全流程“一站式”办理。开展关联事项梳理，实现信息“一表式”填报，提供“一门式、一网式”申办服务。推动项目并联审批，形成网上审批大数据资源库，实现跨部门、跨层级项目审批、核准、备案的统一受理、同步审查、信息共享和透明公开。推动“两厅融合”。按照线上线下相结合的服务方式，建立网上预审和“信任在先、审核在后”的网上办事制度，推动实体大厅与虚拟大厅办事服务相融合。推行审批办事网上预约、网上预审、网上受理、邮政速递、网上缴费等服务，推进传统实体大厅服务功能转型。聚焦奋力打造黔南政务服务“全省标杆、全国亮点”目标，通过窗口设置一体化、信息系统一体化、大厅管理一体化、服务群众一体化等“四个一体化”建设，推动州级、都匀市政务服务深度融合，实现州、市线上线下融合发展，跨层级无差别协同办理政务服务事项，全面提升政务服务水平和质量，为企业群众提供审批时限最短、办事效率最高、服务质量最优的政务服务。按照“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”服务模式，以“自然人+法人（含非法人组织）、咨询+投诉”的“2+2”形式设置窗口，科学分区分类、规范服务管理、打造职业化辅助团队,形成部门间数据通、系统通、业务通的政务服务协同联动机制，实现“咨询、辅导、审批、评价”的闭环管理。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	备注（指标解释等）	指标值说明（评分标准等）
	产出指标	数量指标	完成州委州政府及上级安排的其他工作	按时保质完成	完成州委州政府及上级安排的其他工作	完成州委州政府及上级安排的其他工作
			对进驻窗口人员进行行政管理和日常、年度考核，后勤保障及服务	服务对象≥13家单设窗口单位、2家整体进驻窗口单位	对进驻窗口人员进行行政管理和日常、年度考核，后勤保障及服务	对进驻窗口人员进行行政管理和日常、年度考核，后勤保障及服务
			对全州各县市政府政务服务中心的有关工作进行业务指导	服务对象≥12县（市）政府政务服务中心	对全州各县市政府政务服务中心的有关工作进行业务指导	对全州各县市政府政务服务中心的有关工作进行业务指导
			承担州政务服务中心门户网站的建设管理、运行维护工作	服务对象≥13家单设窗口单位、2家整体进驻窗口单位和23家未进驻窗口单位	承担州政务服务中心门户网站的建设管理、运行维护工作，授权发布、咨询政府及部门政务信息及中心进驻窗口办事结果	承担州政务服务中心门户网站的建设管理、运行维护工作，授权发布、咨询政府及部门政务信息及中心进驻窗口办事结果
			开展项目个数	＝7个	开展项目个数 	开展项目个数
			协助和参与有关清理、核实部门行政审批事项和服务项目，开展关联事项梳理	服务对象≥38家行政事业单位		清理、核实部门行政审批事项和服务项目，开展关联事项梳理
		质量指标	工作任务完成情况	优秀	工作任务完成情况	工作任务完成情况
		时效指标	完成时间	2023年12月31日前	完成时间	完成时间
		成本指标	基本支出小计	＝3775675.91元		
			1、人员类项目支出	＝3499675.91元		
			2、运转类公用项目支出	＝276000元		
			项目支出小计	＝3744600元		
			1、特定目标类-事业发展	＝3744600元		
	效益指标	社会效益指标	为政务大厅办事工作进行顺利，让办事群众满意度	＝100%	为政务大厅办事工作进行顺利，让办事群众满意	为政务大厅办事工作进行顺利，让办事群众满意
		可持续影响指标	精心打造具有全国影响力的“贵人服务”品牌	长效	精心打造具有全国影响力的“贵人服务”品牌，以“贵人服务”引领统揽政务服务工作；全面完成州级政务服务标准化建设。	
	满意度指标	满意度指标	办事群众对办事环境的满意度	＝100%	办事群众对办事环境的满意度	
			进驻窗口部门对中心服务工作的满意度	＝100%	进驻窗口部门对中心服务工作的满意度	
			州委州政府对本中心工作完成情况满意度	＝100%	州委州政府对本中心工作完成情况满意度	