

部门整体支出绩效目标自评表

(2024年度)

单位（盖章）：

填报日期：2025. 2. 20

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |        |     |         |    |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|-----|---------|----|
| 部门（单位）名称           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 黔南州人民政府政务服务中心 |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |        |     |         |    |
| 部门（单位）总体<br>资金（万元） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 资金来 源         | 年初预算数                                        | 全年预算数（A）                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 全年执行数（B） | 分值     | 执行率 | 得分      |    |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 年度资金总额：       | 737.34                                       | 738.26                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 738.26   | 738.26 | 10  | 100%    | 10 |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 基本支出          | 398.68                                       | 422.58                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 422.58   | 422.58 | —   | —       | —  |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 项目支出          | 338.66                                       | 315.68                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 315.68   | 315.68 | —   | —       | —  |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 其他资金          |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |        | —   | —       | —  |
| 年度总<br>体目标         | 预期目标                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                                              | 实际完成情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |        |     |         |    |
|                    | 聚焦奋力打造黔南政务服务“全省标杆、全国亮点”目标，通过窗口设置一体化、信息系统一体化、大厅管理一体化、服务群众一体化等“四个一体化”建设，推动州级、都匀市政务服务深度融合，实现州、市线上线下融合发展，跨层级无差别协同办理政务服务事项，全面提升政务服务水平和质量，为企业群众提供审批时限最短、办事效率最高、服务质量最优的政务服务。按照“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”服务模式，以“自然人+法人（含非法人组织）、咨询+投诉”的“2+2”形式设置窗口，科学分区分类、规范服务管理、打造职业化辅助团队,形成部门间数据通、系统通、业务通的政务服务协同联动机制， 实现“咨询、辅导、审批、评价”的闭环管理。 |               |                                              | 聚焦奋力打造黔南政务服务“全省标杆、全国亮点”目标，通过窗口设置一体化、信息系统一体化、大厅管理一体化、服务群众一体化等“四个一体化”建设，推动州级、都匀市政务服务深度融合，实现州、市线上线下融合发展，跨层级无差别协同办理政务服务事项，全面提升政务服务水平和质量，为企业群众提供审批时限最短、办事效率最高、服务质量最优的政务服务。按照“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”服务模式，以“自然人+法人（含非法人组织）、咨询+投诉”的“2+2”形式设置窗口，科学分区分类、规范服务管理、打造职业化辅助团队,形成部门间数据通、系统通、业务通的政务服务协同联动机制， 实现“咨询、辅导、审批、评价”的闭环管理。 |          |        |     |         |    |
| 绩效<br>指标           | 一级指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 二级指标          | 三级指标                                         | 年度指标值(A)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 实际完成值(B) | 分值     | 得分  | 未完成原因分析 |    |
|                    | 产出<br>指标<br>(50分)                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 数量            | 对进驻窗口人员进行行政管理<br>和日常、年度考核，后勤保障<br>及服务        | 1项                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100%     | 4      | 4   |         |    |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               | 对全州各县市政府政务服务中<br>心的有关工作进行业务指导                | 1项                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100%     | 4      | 4   |         |    |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               | 承担州政务服务中心门户网站的<br>建设管理、运行维护工作                | 1项                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100%     | 3      | 3   |         |    |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               | 协助和参与有关清理、核实部<br>门行政审批事项和服务项目，<br>开展关联事项梳理工作 | 1项                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100%     | 3      | 3   |         |    |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               | 完成州委州政府及上级安排的<br>其他工作                        | 按时保质完成                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 100%     | 3      | 3   |         |    |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               | 开展项目个数                                       | =5个                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 100%     | 3      | 3   |         |    |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 质量指标          | 全中心工作任务完成情况                                  | 优秀                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100%     | 10     | 10  |         |    |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 时效指标          | 完成时间                                         | 2024年12月31日前                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 100%     | 10     | 10  |         |    |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 成本指标          | 基本支出小计                                       | 398.68万元                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 106%     | 5      | 5   |         |    |
|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               | 1. 人员类项目支出                                   | 363.16万元                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 105%     | 2.5    | 2.5 |         |    |
|                    | 2. 运转类公用项目支<br>出                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               | 35.52万元                                      | 120%                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2.5      | 2.5    |     |         |    |
|                    | 项目支出小计                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               | 338.66万元                                     | 93%                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5        | 4.65   |     |         |    |

|  |                |                                                                                                                                                                                                      |                                                 |         |      |     |     |          |  |
|--|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------|------|-----|-----|----------|--|
|  |                |                                                                                                                                                                                                      | 1. 运转类其他项目支出<br>(专项业务费)                         | 22.46万元 | 56%  | 2.5 | 1.4 | 严格控制成本支出 |  |
|  |                |                                                                                                                                                                                                      | 2. 特定目标类-事业发展支出                                 | 316.2万元 | 96%  | 2.5 | 2.4 |          |  |
|  | 效益指标<br>(30分)  | 社会效益                                                                                                                                                                                                 | 保障政务大厅办事工作进行                                    | 长效      | 100% | 15  | 15  |          |  |
|  |                | 可持续影响                                                                                                                                                                                                | 全面提升政务服务水平和质量，为企业群众提供审批时限最短、办事效率最高、服务质量最优的政务服务。 | 长效      | 100% | 15  | 15  |          |  |
|  | 满意度指标<br>(10分) | 服务对象满意度                                                                                                                                                                                              | 进驻窗口部门对中心服务工作的满意度                               | 100%    | 100% | 4   | 4   |          |  |
|  |                |                                                                                                                                                                                                      | 办事群众对办事环境的满意度                                   | 100%    | 100% | 3   | 3   |          |  |
|  |                |                                                                                                                                                                                                      | 州委州政府对本中心工作环境整洁度满意度                             | 100%    | 100% | 3   | 3   |          |  |
|  | 总 分            |                                                                                                                                                                                                      |                                                 |         |      |     | 100 | 99.65    |  |
|  | 自评结论           | 自评结论为优。实现州、市线上线下融合发展，跨层级无差别协同办理政务服务事项，全面提升政务服务水平和质量，为企业群众提供审批时限最短、办事效率最高、服务质量最优的政务服务。2024年度州市一体化政务大厅全年共受理业务59.80万件，线下实现企业群众“零投诉、零差评”，基本达到了州委提出的“全国亮点、全省标杆、全州龙头”的目标要求；2024年度综合考核结果综合位次为“1”，综合等次为“第一”。 |                                                 |         |      |     |     |          |  |

联系人：金菊英

联系电话： 08548228927

注：1. 绩效自评采取打分评价的形式，满分为100分，各部门（单位）可根据指标的重要程度确定各项三级指标的权重分值，各项指标得分加总得出该绩效自评的总分。原则上一级指标分值统一设置为：产出指标50分，效益指标30分、服务对象满意度10分、预算资金执行率10分。如有特殊情况，除预算资金执行率外，其他指标权重可适当调整，但总分应为100分。各三级指标得分最高不能超过该指标分值上限。

2. 未完成原因分析：说明偏离目标、不能完成目标的原因及拟采取的措施。

3. 定量指标若为正向指标（即指标值为≥\*），则得分计算方法应用实际完成值（B）/年度指标值（A）\*该指标分值；若定量指标为反向指标（即指标值为≤\*），则得分计算方法应用年度指标值（A）/实际完成值（B）\*该指标分值。

4. 定性指标根据指标完成情况分为：达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值权重区间100-80%（含80%）、80-50%（含50%）、50-0%合理选择权重确定得分。