

项目支出绩效目标批复表

(2025年度)

项目名称	社会化服务外包审判辅助				
主管部门及代码	[128]长顺县人民法院	实施单位	长顺县人民法院		
资金来源	年度资金情况				
	资金总额(元):	946,000			
	财政拨款	946,000			
	其中: 上级补助	0			
	本级安排	946,000			
	其他资金	0			
年度总体目标	目标1: 提升诉讼服务中心服务效能, 提高办案效率, 有效推进法院内设机构改革, 提升法院干警及当事人满意度; 目标2: 有效拓展电子卷宗在案件办理、诉讼服务与司法管理中的深度应用, 有效解决人案矛盾, 促进审判质效大幅度提升; 目标3: 有效解决信息化运维故障, 提升办公办案质效; 目标4: 优化重构执行案件处理流程, 提升执行案件质效。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	说明
	产出指标	数量指标	购买服务完成卷	≥3000件	购买服务完
			购买服务解决日	=12个月	购买服务解
			购买服务协助信	=12个月	购买服务协
			购买服务解决执	≥1400件	购买服务解
		质量指标	扫描要求	不缺卷、不缺页、不夹页、不粘页	扫描要求
			系统故障率	≤5%	系统故障率
			协助完成信访、	保质保量完成工作, 有效推进我院审判	协助完成信
		时效指标	协助完成执行立	保质保量完成工作, 有效推进我院执行	协助完成执
			已结案件的卷宗	在收到纸质卷宗后5天内扫描上传	已结案件的
		成本指标	解决故障问题	及时解决	解决故障问
	项目或定额成本		=100%		
	新收卷宗扫描上		≤160000元	新收卷宗扫	
	信息化运维外包		≤60000元	信息化运维	
	诉讼服务中心审		≤320000元	诉讼服务中	
效益指标	执行案件辅助事	≤406000元	执行案件辅		
	社会效益指标	提升办案质效	有效提高	提升办案质	
满意度指标	满意度指	通过购买服务提	≥90%	通过购买服	
		干警满意度	≥95%	干警满意度	